

Вітаємо в Великобританії

Цей документ було перекладено з англійської на українську волонтерами, які не мають професійної підготовки, тому можливі деякі помилки або неточності в перекладі.

Оригінал документу ви можете знайти тут:

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/1064315/Ukraine_Welcome_Guidance.pdf?fbclid=IwAR3qkqsDbFOZSauzyQ-zG6Gpb2nimeGM4XmX73vXSohrhD5ptC02y0nIJUM

Це посібник для українців які приїдуть в Великобританію, він включає інформацію для людей, що прибувають за програмою Homes for Ukraine.

Зміст

Глосарій	4
Розділ 1 - Прибуття до Великобританії	7
1.1 Що потрібно знати в перші кілька днів	7
1.2: Що потрібно знати про українське спонсорство програма – the Homes for Ukraine Scheme	11
Розділ 2 - Пристосування до життя у Великобританії	12
2.1 Відкриття банківського рахунку.....	12
2.2: Отримання соціальних виплат та номеру національного страхування.....	13
2.3: Доступ до основних державних послуг	15
2.4: Доступ до охорони здоров'я.....	15
2.5: Пошук роботи та сплата податків	19
2.6: Догляд за дітьми та освітні послуги	23
2.7. Пошук житла після закінчення спонсорського періоду.	29
Розділ 3. Що робити, якщо щось пішло не так	30
Розділ 4: Законні права та обов'язки	32
Розділ 5: Життя в Сполученому Королівстві	33
Додаток А: Подача заявки на шкільне місце в Англії.	37
Додаток В: Короткий посібник з ключових послуг	41

Глосарій

Відділення невідкладної допомоги (Accident and Emergency Department, A&E) – відділення у лікарні, яке спеціалізується у наданні невідкладної допомоги пацієнтам. Відділ забезпечує лікування захворювань і травм, які потребують негайної уваги, а в деяких випадках, можуть становити загрозу життю. Ці відділення працюють 24 години на добу і пацієнтів часто привозять на машині швидкої допомоги після виклику служби екстреної допомоги (999).

Биометрична дозвіл на проживання (Biometric Residence Permit) – є доказом вашого права жити, працювати та навчання у Великобританії. Цей документ може бути використаний як підтвердження особи при відкритті банківського рахунку або оренді нерухомості. Електронний чіп містить таку інформацію, як ім'я, дата народження та місце народження. Він також матиме вашу фотографію, відбитки пальців і ваш імміграційний статус.

Допомога на дитину (Child Benefit) – виплата, яку надає держава батькам чи опікуну дитини чи дітей кожні чотири тижні. Ви матимете право на отримання цієї пільги, якщо у вас є дитина або діти віком до 16 років або віком до 20 років, якщо вони перебувають у затверженому закладі освіти.

Служба консультації громадян (Citizens Advice) – незалежна благодійна організація, яка конфіденційно може надати поради (допомогу) людям з юридичними проблемами, проблем з боргами, житлом та іншими проблеми у Сполученому Королівстві. Це безкоштовна послуга, офіси організації є в більшості регіонів країни.

Місцевий податок (Council Tax) – податок, що сплачується місцевій раді для фінансування послуг у межах району. Цей податок залежить від вартості будинку та кількості людей, які в ньому проживають. Ставка є фіксованою сумою залежно від вартості будинку і переглядається кожні 12 місяців.

Дебетова картка (Debit Card) – картка, видана банком, яка дозволяє власнику переказувати гроші в електронному вигляді зі свого банківського рахунку під час здійснення покупки.

Пряме дебетування (Direct Debit) – угода, укладена з вашим банком, яка дозволяє третій стороні переказувати гроші з вашого рахунку в узгоджені дати, як правило, для оплати рахунків.

Прямий платіж (Direct Payment) – система, яка дозволяє отримувати готівкові платежі від вашої місцевої ради. Якщо місцева рада вирішить, що ви маєте право на послуги громадського догляду, прямий платіж дозволить вам самостійно організувати ці послуги.

Допомога по інвалідності (Disability Benefits) – фінансова підтримка для людей з інвалідністю, яка включає виплати, дотації, податкові кредити та пільги. Ваш місцевий

центр зайнятості (Job Center Plus) може надати вам інформацію і підтримку щодо цієї допомоги.

Освіта - у Великобританії існує 6 ступенів освіти:

- дошкільний (до 5 років),
- початкова школа (5 – 7 або 8 років)
- молодша школа (до 11 або 12 років)
- середня школа (від 11 або 12 до 16 років)
- старша школа (16 – 19 років)
- вища освіта (від 18 років)

Служби з надзвичайних ситуацій (Emergency Services) – це поліція, пожежно-рятувальна служба та швидка допомога. Ці служби можна викликати зателефонувавши за номером телефону екстреної допомоги, який у Великобританії – 999. Вас запитають, яка послуга вам потрібна, і ваш дзвінок буде направлено до відповідної служби.

Курси англійської мови для тих, хто володіє іншими мовами (ESOL) – заняття, які допоможуть вам вивчити або покращити свої знання англійської мови.

Лікар загальної практики (GP) – лікар у вашій громаді, який лікує пацієнтів з легкими або хронічними захворюваннями та направляє пацієнтів із серйозними захворюваннями до спеціалістів-консультантів у лікарню.

Help to Claim - Ця послуга надається службою допомоги громадянам – надаються конфіденційні поради про те як отримати Універсальний кредит (Universal Credit).

Безпритульність - людина класифікується як безпритульна, якщо у неї немає житла у Великобританії. Людина також класифікується як безпритульна, якщо у неї є житло, але вона не може жити там, наприклад, через насильство або якщо людину виселили.

Посвідчення особи - див. Біометрична дозвіл на Проживання.

JobCentre Plus - фінансоване урядом агентство зайнятості та соціального забезпечення, є в більшості міст і селищ. Його мета - допомогти людям знайти роботу у Великобританії, і вони також несуть відповідальність за всі виплати пільг.

Агенти з оренди нерухомості (Letting agents) - агенти з оренди нерухомості відповідає за оренду будинків/квартир у приватних орендодавців, вони знаходять потенційних орендарів і дуже часто вони збирають орендну плату від імені орендодавця.

Місцеві ради (Local Councils) - орган людей, обраних для управління справами міста, району або області. Рада надає життєво важливі послуги, такі як соціальні послуги, школи, житло та вивіз відходів.

Довідка про медичне звільнення (Medical Exemption Certificate) - Люди з певними захворюваннями, вагітні жінки і жінки, які народили дитину протягом останніх 12 місяців, можуть безкоштовно отримувати ліки за рецептом від Національної Служби

Здоров'я, якщо вони мають дійсний сертифікат про звільнення. Ви повинні заповнити форму, щоб подати заявку на цю пільгу.

Національна служба працевлаштування (National Careers Service) - державне фінансоване агентство, що надає інформацію про кар'єру, поради, навчання та професійний тренінг. Ці послуги можуть отримати всі люди віком 13 років і старше.

Національна служба охорони здоров'я (NHS) – фінансована урядом національна медична служба з охорони здоров'я, якою може безкоштовно скористатися кожна людина у Великобританії. Вона фінансується національним податком на страховий внесок у Великобританії.

Номер національного страхування (NI) - унікальний "особистий" номер рахунку, в якому фіксуються всі індивідуальні внески на національне страхування (соціальне забезпечення) та подати. Кожна людина старше 16 років має цей номер, і вам потрібно буде надати свій номер національного страхування (NI) при влаштуванні на роботу.

Національна залізниця (National Rail) - національна залізнична служба, що надає інформацію та послуги перевезення у Великобританії. Незважаючи на те, що нею керують приватні залізничні компанії, ви можете купити квитків по всій мережі залізничного сполучення.

Захист інформаторів - Якщо ви працівник, і ви стурбовані чимось, що ви вважаєте неправильним, наприклад, чиєсь здоров'я та безпека знаходяться в небезпеці, ваші права охороняються законом. Проблема може бути обговорена конфіденційно з вашим роботодавцем, і через це з вами не можуть поводитися несправедливо або звільнити вас з роботи.

Право на роботу - законне право працювати у Великобританії. Всі гості, що приїхали за програмою Homes for Ukraine мають законне право працювати повний робочий день, якщо їм виповнилося 18 років.

Час шкільного семестру - Залежить від місцевості, однак, як правило, навчання проходить у такі періоди:

- Літній триместр: березень/квітень – липень
- Осінній триместр: вересень - грудень
- Зимовий триместр: січень - березень/квітень

Спонсор - сім'я, приватні особи або організації, які спонсорують людей за програмою Homes for Ukraine.

Державний пенсійний кредит - фінансова допомога, що надає пенсіонерам, а саме людям старше пенсійного віку Великобританії і з низьким доходом, додаткові гроші для допомоги з витратами на проживання.

Британський центр професійної кваліфікації (UK CPQ) – призначений Урядом Великобританії, надає консультації та рекомендації щодо визнання професійних

кваліфікацій в міжнародному контексті.

Універсальний кредит - виплата складається з основної "стандартної допомоги" і додаткових платежів, які ви можливо можете отримати залежно від ваших обставин.

Центр невідкладного лікування - це будь-які медичні центри для невідкладної допомоги у випадках без безпосередньої загрози життю. Можна записатися на прийом за телефоном 111 або через терапевта (GP).

Розділ 1 - Прибуття до Великобританії

1.1 Що потрібно знати в перші кілька днів

Зв'яжіться зі своїм спонсором

Перш ніж подорожувати до Великобританії, ви повинні повідомити свого спонсора, коли ви приїдете і домовитись, де ви зустрінетеся. Варто обговорити з ним: чи зустріне він вас у вашому пункті прибуття або чи повинні самі доїхати до їхнього будинку. Якщо вас просять доїхати до їхнього будинку самостійно, спонсор має пояснити вам який шлях найкраще обрати.

Перевірка безпеки до вашого приїзду

Ваш спонсор і їхня сім'я проходять перевірку безпеки. Ця перевірка є необхідним кроком для забезпечення вашої безпеки і безпеки вашого спонсора.

Подорож з медичними приладами та ліками

Якщо у вас є медичний пристрій, яким вам необхідний щоб контролювати ваш стан здоров'я в зв'язку з існуючим захворюванням, ви можете привезти його з собою до Великобританії як вашу особисту власність. Ви також можете привезти препарати призначені лікарем в об'ємі до трьох місяців. Якщо ці препарати входять до групи контрольованих препаратів, то можуть існувати спеціальні правила ввезення. Проконсультуйтеся перед поїздкою.

Попередній скринінг здоров'я перед в'їздом

Для людей, що прибувають з України, наразі у Великобританії немає вимоги до медичного огляду у місці прибуття.

Після прибуття до Великобританії

Є 12 основних точок в'їзду до Великобританії, включаючи аеропорти, де організовані спеціальні зони (вітальні пункти - Welcome Point) для вас, щоб зустрітися зі своїм спонсором і де ви можете отримати допомогу, в тому числі для організації подальшої подорожі. Ці точки встановлюються наступних місцях:

Аеропорти	Heathrow	Gatwick	Stansted
	Edinburgh	Birmingham	Manchester
	Luton	Bournemouth	East Midlands
	East Midlands		
Порти	Dover & Folkestone Port Authority		

Міжнародні залізничні термінали	St Pancras Station, London
---------------------------------	----------------------------

Коли ви приїдете в пункт в'їзду, вам потрібно буде показати офіцерам прикордонної служби свій лист про дозвіл на в'їзд до Великобританії. Вони поставлять вам штамп у паспорт, який дозволяє перебувати в Великобританії 6 місяців. Штамп в'їзду є доказом вашого права на роботу, оренду, навчання та фінансову допомогу у Великобританії. Якщо ви вже відвідали візовий центр і здали біометрію, вам буде надано перепустку для в'їзду на 3 роки після прибуття.

Якщо ви домовилися зі своїм Спонсором, що ви самостійно доїдете до їхнього будинку, ви будете мати право на одноразову безкоштовну поїздку національною залізницею, автобусом, легкорельсовим поїздом та автобусом, до місця вашого призначення в будь-якій точці Англії, Шотландії та Уельсу. Вам потрібно лише пред'явити паспорт громадянина України та посадковий талон або квиток що підтверджує прибуття в країну протягом останніх 48 годин: Для отримання додаткової інформації див.

<https://www.nationalrail.co.uk/ukraine>

Якщо ви домовилися зустрітися зі своїм спонсором у вітальному пункті (Welcome Point), але через якісь обставини ваш Спонсор запізнюється або не може зустріти вас, персонал у вітальному пункті буде в змозі допомогти вам з'ясувати, що сталося, і вирішити будь-які безпосередні проблеми. Це може бути допомога в плануванні і організації подальшої поїздки для вас або надання тимчасового житла на короткий період до приїзду вашого Спонсора.

Якщо у вас є працююча банківська картка, ви зможете використовувати її в пункті в'їзду до Великобританії. Якщо ви не маєте картки, вітальний пункт (welcome point) і ваш спонсор зможуть вам порадити, що робити.

Прибуття в Шотландію

Ви можете також в'їхати до Шотландії через супер спонсорську програму (super sponsor route). Якщо ви приїдете за цією програмою, приготування, які згадувалися вище, будуть дуже схожими. Вас зустрінуть у вашому пункті в'їзду, де вас потім направлять в один з центрів прийому. Там вам буде надано подальшу підтримку, інформацію та житло. Це керівництво містить посилання на додаткову інформацію про послуги, доступні в Шотландії.

Чого очікувати в перші дні?

Ваш спонсор не тільки надає вам кімнату або кімнати, в яких ви можете зупинитися, а й також допомагатиме вам, наскільки це можливо, в адаптації до життя у Великобританії. Перше, що вони зроблять це переконаються, що вам комфортно у вашому житлі, і що ви маєте речі першочергової необхідності, такі як їжа, постільна білизна та засоби особистої гігієни. Вони також зможуть поділитися з вами інформацією про місцевість, де ви зупинилися.

Ваш спонсор зможе допомогти вам з такою інформацією про місцезнаходження місцевих шкіл для ваших дітей, місцевих лікарів, стоматологів, магазинів, церков,

громадських центрів, офісів місцевої ради і так далі, важливо пам'ятати, що вони навряд чи будуть експертами в наданні інформації про ці послуги.

Незабаром після того, як ви приїдете до будинку вашого спонсора, вас відвідає представник від місцевої ради. Це нормальна практика, не потрібно через це турбуватися. Місцева рада буде в основному зацікавлена в перевірці того, що ви в безпеці, і що житло, в якому ви живете, вам підходить.

Це керівництво містить багато інформації, яка допоможе вам отримати доступ до місцевих послуг, але якщо у вас є питання або інші проблеми, ви можете запитати представника місцевої ради, коли вони прийдуть вас відвідати. Можливо, вони не зможуть надати вам відповідь одразу, але вони зможуть направити вас у відповідні установи.

Проживання з Вашим спонсором

Ми розуміємо, що це може бути важкий час для вас, так як ви щойно переїхали до нової країни за складних обставин і що вашими першими пріоритетами, ймовірно, будуть дістатись до вашого житла та організувати предмети першої необхідності, такі як їжа, засоби особистої гігієни, доступ до мобільних телефонів та Інтернету, щоб ви могли залишатися на зв'язку з сім'єю та друзями.

Поговоріть зі своїм господарем про те, як би ви хотіли освоїтись в перші кілька днів, у тому числі, коли ви б хотіли побути наодинці.

Як тільки ви трохи освоїтесь і відчуєте себе більш спокійним, поговоріть зі своїм спонсором про основні принципи проживання під одним дахом. Це може брати до уваги будь-які домовленості про використання спільних ділянок будинку, наприклад, кухні та їдальні, спільне виконання домашніх обов'язків або правила які господарі хотіли б, щоб ви дотримувалися відносно таких речей, як куріння, алкоголь або шум.

В якості подяки спонсору за їх щедрість, їм буде запропоновано платіж від уряду Великобританії в розмірі 350 фунтів стерлінгів на місяць. Це допоможе їм з будь-якими додатковими витратами. Від них не очікується, що вони будуть використовувати ці гроші, щоб надати вам їжу або іншу підтримку.

Ваш спонсор не має права стягувати з вас орендну плату, поки ви перебуваєте з ним, але він може попросити вас зробити внесок у будь-які загально-побутові рахунки наприклад, продукти харчування та комунальні послуги. Якщо ви відчуваєте, що вас просять внести необґрунтовану суму для таких рахунків, ви можете підняти це питання в вашій місцевій раді.

Іноді речі йдуть шкереберть, і якщо це так, ці проблеми іноді можна вирішити чимось простим, наприклад розмовою з вашим господарем. Однак, якщо ваш господар попросить вас виїхати або ви вирішите виїхати, ви можете поговорити з місцевою радою, яка буде працювати з вами щоб знайти вам альтернативне житло.

Доступ до підтримки під час перебування у Великобританії

Схема «Homes for Ukraine» надає вам право на доступ до низки пільг та послуг, під час вашого перебування у Великобританії. В якості першого кроку, уряд надасть вам і кожному члену вашої родини, які прибули з вами, £200, щоб допомогти покрити будь-які безпосередні витрати на перший час перебування. Ця допомога буде надана через вашу місцеву раду. Ця допомога не вважається частиною будь-якої іншої допомоги на яку ви можете претендувати, ці гроші не потрібно буде повертати назад.

Розділ 2 цього посібника надає вам вказівки щодо доступу до широко використовуваних послуг у Великобританії, включаючи інформацію про те, як відкрити банківський рахунок, отримати підтримку через місцеву раду, отримати медичну допомогу, шукати роботу або доступ до системи освіти. Ваш спонсор також буде мати знання про місцевість, якими вони зможуть поділитися.

Вакцини від коронавірусу (Covid)

Більшість людей у Великій Британії отримали принаймні одне щеплення від коронавірусу, і цілком ймовірно, що всі дорослі у вашому помешканні були вакциновані.

Щоб знайти найновіші вказівки про те, що робити, у разі захворювання або підозри на захворювання корона вірусом, будь ласка, відвідайте веб-сторінку з порадами від уряду Великобританії щодо COVID-19: <https://www.gov.uk/coronavirus>.

Запис на вакцинацію від коронавірусу

Ви маєте право на безкоштовну вакцинацію від COVID-19 через NHS.

Якщо ви зареєстровані в лікаря загальної практики (GP), ви можете забронювати вакцинацію за цим веб-посиланням якщо ви знаходитесь в Англії:

<https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid19/coronavirus-vaccination/book-coronavirus-vaccination/>

Пункти "Walk In" (не потрібно попередньо записуватись) також доступні і можуть запропонувати допомогу тим, хто ще не зареєстрований у GP. Список пунктів можна знайти за цим веб-посиланням:

<https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/coronavirus-vaccination/find-awalk-in-coronavirus-covid-19-vaccination-site/>

Якщо ви в Шотландії, будь ласка, відвідайте

<https://www.nhsinform.scot/covid-19-vaccine>

Якщо у вас вже була вакцина від Covid-19 в Україні або в іншому місці, поговоріть зі своїм GP про те, які подальші дози вакцини вам варто зробити у Великобританії і коли ви повинні їх отримати.

Ви також повинні розповісти NHS про будь-які щеплення від Covid-19, які ви отримали за межами Великобританії. Це робиться для того, щоб NHS могла оновити ваш запис про вакцинацію. Записатися на прийом, щоб надати інформацію про попередні

щеплення, можна онлайн за допомогою національної служби бронювання або зателефонувавши за номером 119. 119 також матимуть перекладачів.

Що робити, якщо щось пішло не так

Ми сподіваємося, що Великобританія буде для вас дружнім, гостинним і безпечним місцем. Якщо це виявилось не так, ми хочемо, щоб ви повідомили нам про це якомога швидше. У Великобританії є багато професійних організацій, які готові надати вам допомогу, якщо виникне така необхідність; Ви знайдете корисні контакти в додатку.

Якщо ви відчуваєте, що ваша безпека або безпека будь-кого у вашій компанії знаходиться під загрозою, то ви можете зв'язатися з службами невідкладної допомоги за телефонами **999** або **112**. Ці номери є контактом поліції, пожежної та медичної допомоги у надзвичайних ситуаціях.

Якщо у вас є проблеми, які вас турбують, але вони не представляють безпосередньої загрози вашій безпеці, ви можете звернутися до вашої місцевої ради, яка зможе вас проконсультувати.

1.2: [Що потрібно знати про українське спонсорство програма – the Homes for Ukraine Scheme](#)

Програма

The Homes for Ukraine Scheme – це програма Уряду, яка допомагає вам і вашій родині безпечно доїхати та адаптуватися до життя у Великобританії. Згідно з програмою, вас "Спонсоруватиме" резидент Великобританії, який висловив бажання і запропонував вам житло. Цей житель може бути другом, якого ви вже знаєте, або просто жителем Великобританії, який запропонував вам допомогу.

Програма призначена для того, щоб забезпечити вам безпечний простір на час не менше шести місяців. За цією програмою, ваше перебування тут може бути продовжено максимум до 3 років із правом на роботу, навчання та отримання пільг у Великобританії. За цей час обставини можуть змінитися, як для вас, так і для вашого спонсора, ви можете перейти до жити до іншого спонсора, або до іншого житла, яке ви організували для себе.

Продовження вашого перебування у Великобританії

Штамп який ви отримали при в'їзді до Великобританії, свідчить про ваше право на Перебування у Великобританії, але він дійсний тільки протягом перших шести місяців. Щоб продовжити своє перебування на строк до трьох років, дозволених за цією програмою, вам потрібно буде подати заявку на біометрична дозвіл на проживання. Для цього вам необхідно буде надати біометричну інформацію, включаючи фотографію вашого обличчя і зразок відбитків пальців.

Ми зв'яжемося з вами незабаром після вашого приїзду, щоб пояснити, як надати цю інформацію. Вам не потрібно робити це негайно, але ви повинні заповнити вашу заявку та надати біометричну інформацію в перші шість місяців. Інформація може бути

надана за допомогою застосунку [UK Immigration: ID Check](#) або в одному з наших центрів для подачі заявок у Великобританії.

Після того, як ви надасте цю інформацію, вам буде видана біометрична дозвіл на проживання. Цей дозвіл є важливим документом, який ви повинні зберегти в безпеці оскільки це посвідчення вашого правового статусу у Великобританії. Документ підтверджує як довго ви можете перебувати в Великобританії. Це також корисний документ для підтвердження особи коли, наприклад, ви відкриваєте банківський рахунок у Великобританії. Якщо ви подорожуєте за межі Великобританії, вам необхідно взяти з собою біометричну посвідку на проживання, щоб безперешкодно в'їхати назад до Великобританії після вашої подорожі.

Ваша біометрична дозвіл на проживання буде мати наступну інформацію:

- Ваше ім'я, дату і місце народження
- Ваші відбитки пальців і фотографія вашого обличчя (це ваша біометрична інформація)
- Ваш імміграційний статус і будь-які умови вашого перебування
- Ваше право на доступ до державних коштів, наприклад, фінансової підтримки та охорони здоров'я

Розділ 2 - Пристосування до життя у Великобританії

Доступ до пільг

Метою спонсорської програми «Homes for Ukraine» є забезпечення вам безпечного та комфортного перебування у Великобританії. Ми знаємо, що це може зайняти деякий час.

Цей розділ посібника має на меті допомогти вам зробити перші кроки до цього шляхом надання основної інформації про деякі ключові характеристики Великобританії та важливі послуги, до яких ви хочете отримати доступ.

Ці послуги включають:

- Відкриття банківського рахунку
- Отримання соціальної допомоги та отримання номеру національного страхування
- Послуги місцевої ради
- Медичні послуги
- Пошук роботи та сплата податків
- Послуги з догляду за дітьми та освіти
- Пошук житла після завершення вашого періоду проживання зі спонсором

Ваш спонсор разом з громадськими організаціями та місцевою владою допоможе вам з цими початковими кроками.

2.1 Відкриття банківського рахунку

Є цілий ряд банків, і ви можете вибрати той, який вам найбільше підходить. Є а також онлайн-провайдери, якими ви також можете користуватися.

Щоб відкрити банківський рахунок у Великобританії, зазвичай потрібно показати підтвердження посвідчення особи, наприклад, паспорт, біометричну посвідку на проживання, водійські права або визнане посвідчення особи. Також необхідно надати підтвердження постійного місця проживання. Уряд співпрацює з великими банками щоб знайти рішення, яке дозволить вам відкривати рахунки без вимоги щодо постійної адреси проживання. Ряд британських банків вже мають систему відкриття рахунків у випадках коли у вас немає постійної адреси у Великобританії. Можливо, щоб відкрити рахунок вам доведеться отримати допомогу від місцевої благодійної організації або вашої місцевої влади.

2.2: Отримання соціальних виплат та номеру національного страхування

Доступ до пільг

У Великобританії є система соціального забезпечення, яка призначена для допомоги тим, хто стикається з фінансовими труднощами або тих, хто має особливі потреби. Ваш місцевий центр зайнятості [Job Centre Plus](#) зможе вам допомогти дізнатися, які пільги ви можете отримати. Це може включати:

- Універсальний кредит – виплата для людей працездатного віку, призначена для допомоги з витратами на проживання, якщо у вас низький дохід. Ви можете працювати (включаючи самозайнятість або неповний робочий день) або бути без роботи;
- Пенсійний кредит - додаткові виплати, щоб допомогти з вашими витратами на проживання, якщо вам бб років і більше і у вас низький рівень доходу. Заявку можна подати онлайн або по телефону;
- Допомога по інвалідності - додаткові виплати, щоб допомогти з додатковими витратами, якщо у вас є довгострокова фізична або психічна хвороба або інвалідність;
- Допомога опікуну - додаткові виплати, якщо ви дбаєте про когось принаймні 35 годин на тиждень;
- Допомога на дитину – додаткові виплати, які допоможуть з витратами на виховання дитини.

Посилання на різні типи виплат та пільг, які ви могли б отримати, можна знайти [тут](#).

Якщо ви знаходитесь в Шотландії поради можна знайти тут

<https://www.mygov.scot/benefitsupport>

Подача заявки на універсальний кредит онлайн

Вам необхідно буде створити облікового запису (аккаунт), щоб подати заявку. Ви повинні заповнити свою заявку протягом 28 днів після створення облікового запису, або вам доведеться почати все спочатку.

Щоб подати заявку онлайн, вам знадобиться:

- ваш банківський рахунок, рахунок в будівельному товаристві або реквізити рахунку кредитної спілки
- адреса електронної пошти

- доступ до телефону

Вам також доведеться підтвердити свою особу. Для цього вам знадобляться документи, що засвідчує особу, наприклад, ваш:

- паспорт
- дебетова або кредитна картка

Є два способи отримати допомогу з вашою заявкою на універсальний кредит. Ви можете зателефонувати до гарячої лінії універсального кредиту або скористайтеся послугою "Help to Claim". Зателефонувати до гарячої лінії Універсального Кредиту безкоштовно можна за телефоном: 0800 328 5644

Ви можете отримати безкоштовну підтримку від підготовлених консультантів, щоб подати заявку на універсальний кредит. Вони можуть допомогти вам з такими речами, як онлайн-заявки або підготовка до першого прийому у центрі зайнятості.

Послуга «Help to Claim» надається службою консультації громадян (Citizens Advice) і є конфіденційною. Вони не будуть ділитися вашою особистою інформацією, якщо ви не дали на це згоду. Для отримання додаткової інформації - <https://www.citizensadvice.org.uk/helptoclaim>

Основний спосіб виплати пільг є виплати на банківський рахунок шляхом прямого кредитного переказу (так званий "прямий платіж" або "Direct Payment"). Це означає, що гроші надходять прямо на банківський рахунок на ваше ім'я. Якщо вам буде надана виплата, вас попросять надати реквізити банківського рахунку, який ви хочете використовувати щоб отримувати пільги.

Ви можете отримати пільги на:

- стандартний банківський або рахунок будівельного товариства (наприклад, поточний рахунок)
- базовий банківський рахунок (також званий introductory account)

<https://www.gov.uk/apply-universal-credit>

Національний страховий номер

Номер національного страхування (NI) використовується, щоб зафіксувати, що ваші внески до національного страхування та податки записуються лише на ваше ім'я. Це код з буквами і цифрами, що ніколи не змінюється.

Якщо у вас немає національного страхового номера, ви можете знайти інформацію про те, як його отримати за адресою: <https://www.gov.uk/apply-national-insurance-number>
Коли ви подаєте заявку, вам потрібно буде надати копію паспорта і доказ того, що у вас є право на роботу. Роботодавець, на якого ви хочете працювати, підкаже вам, які документи вам потрібно показати.

Роботодавці повинні перевірити право на роботу у всіх, кого вони наймають. Наявність національного номеру страхування не є частиною перевірки права на роботу, наявність номеру національного страхування не підтверджує право на роботу.

2.3: Доступ до основних державних послуг

Ваша місцева рада

У якому б регіоні ви не були розміщені, ви зможете отримати доступ до підтримки від вашої місцевої ради. Якщо ви не впевнені, до якої місцевої ради відноситься ваше місце проживання, ви можете знайти цю інформацію за посиланням:

<https://www.gov.uk/find-local-council>.

Як саме надається підтримка ради, залежить від регіону Великобританії, у якому ви перебуваєте, але, за загальним правилом, це буде:

- Підтримка з будь-якими короткостроковими потребами щодо прибуття, які можуть включати забезпечення невеликих сум невідкладної грошової допомоги.
- Проведення перевірки безпеки та добробуту та житла, у якому ви перебуваєте після вашого прибуття, щоб забезпечити вашу безпеку та комфорт.
- Надання фінансової підтримки, поки ви очікуєте платежів згідно з програмою універсального кредиту. Гості пенсійного віку матимуть доступ до Пенсійного кредиту за умови, що вони відповідають правовим критеріям.
- Забезпечення шкільних місць для дітей шкільного віку, тобто від 5 до 16 років.
- Надання поради та направлень до спеціалізованих служб охорони здоров'я. Ці служби підтримують вас, якщо у вас є особливі потреби, наприклад, послуги для психічного здоров'я, соціальна допомога дорослим та послуги у справах дітей.
- Підтримка через надання доступу до місцевих зустрічей у центрі зайнятості для оцінки пільг та пошуку роботи.
- Підтримка вас, якщо ви станете безпритульним.
- Підтримка вашої інтеграції у ваші місцеві громади.

2.4: Доступ до охорони здоров'я

Запис до лікаря - лікар загальної практики

Лікар загальної практики, широко відомий як GP, є першим лікарем, до якого ви зазвичай звертаєтесь у Великобританії з приводу звичайних проблем зі здоров'ям. Лікар загальної практики може запропонувати медичну консультацію, надати діагностику та призначити ліки. Вони можуть бути вашим першим контактом для багатьох проблем фізичного та психічного здоров'я. GP практика також відповідає за координування та керування вашим довгостроковим медичним обслуговуванням, і вони можуть направити вас, якщо ви потребуєте більш спеціалізованих медичних послуг.

Кожен має право зареєструватися у лікаря загальної практики, і вам не потрібне підтвердження адреси, імміграційного статусу, посвідчення особи або номер NHS (можливо, вас попросять надати посвідчення особи, але це не є обов'язковою вимогою). Ми настійно рекомендуємо якнайшвидше зареєструватися у лікаря загальної практики після прибуття. Ви також можете зареєструватися тимчасово, якщо плануєте перебувати на певній території більше 24 годин, але менше 3 місяців. Якщо у вас є посвідчення особи, це може допомогти переконатися, що ваше ім'я написано правильно у записах NHS.

Щоб знайти найближчу GP практику та отримати додаткову інформацію, див www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery

Ви можете дізнатися, як зареєструватися в лікарні загальної практики в Шотландії - <https://www.nhsinform.scot/care-support-and-rights/nhs-services/doctors/registering-with-a-gp-practice>

Доступ до ліків

Більшість практик GP не розташовані разом з аптеками. Якщо ваш лікар порекомендує вам, щоб ви взяли конкретні ліки, він або вона надасть вам рецепт, який необхідно віднести до місцевої аптеки. Лікарі з практики зможуть порадити вам, куди вам слід звернутися, щоб забрати ліки. Ви також можете знайти інформацію про розташування аптек онлайн за адресою: <http://www.nhs.uk/Service-Search/Pharmacy/LocationSearch/10>

Зазвичай за рецепти стягується невелика плата, яку вас попросять заплатити коли ви забиратимете ліки в аптеці. Однак рецепти надаються безкоштовно для певних груп громадян. Є деякі варіації стосовно того які рецепти надаються в залежності від місця вашого проживання, але загалом, ваш рецепт буде безкоштовним, якщо ви:

- Старше 60 років
- Молодше 16 років
- Вік від 16 до 18 та на денній формі навчання
- Вагітна (або мала дитину протягом попередніх 12 місяців)
- Пацієнт стаціонару, який отримує допомогу в лікарні NHS

Цей список не є вичерпним; безкоштовні рецепти також можуть бути доступні, якщо у вас є певні медичні стани або тривала фізична вада. Якщо ви вважаєте що це може стосуватися вас, ви повинні запитати свого лікаря, який зможе надати вам поради.

Фармацевт може не тільки надати вам будь-які прописані ліки, ви можете отримати безкоштовні поради щодо лікування незначних проблем зі здоров'ям, таких як застуда та кашель. Деякі поширені ліки, такі як знеболюючі та ліки від кашлю доступні для продажу через прилавок. Вам не знадобиться рецепт для цих видів ліків, але платити за них доведеться самостійно.

Доступ до медичної допомоги в екстрених випадках

Якщо ви або член вашої родини потрапили в серйозну аварію або раптово захворіли

слід звернутися до найближчої лікарні з відділенням невідкладної допомоги. Невідкладна допомога в лікарнях NHS безкоштовна для всіх.

Якщо це надзвичайна ситуація, зателефонуйте за номером 999 або 112 і попросіть швидку допомогу для транспортування вас до лікарні. Ця послуга є безкоштовною, але її слід використовувати лише в надзвичайній ситуації. Якщо у вас є можливість, ви також можете самостійно дістатися до відділення невідкладної допомоги.

Додаткову інформацію можна знайти на сайті www.nhs.uk/nhs-services/urgent-and-emergency-care-services/when-to-call-999.

Walk-in або Центр невідкладної допомоги

Якщо вам потрібне лікування або консультація, яка не є невідкладною, ви можете отримати консультацію, зателефонувавши за номером 111. Ця послуга надається NHS. NHS 111 зможе направити вас до лікаря або до місцевої служби невідкладної допомоги або надасть вам інші рекомендації, залежно від ваших обставин і потреб.

У багатьох частинах країни національна служба охорони здоров'я також надає допомогу в Walk-in або Центрах невідкладної допомоги, де ви можете отримати лікування незначних травм, таких як порізи, розтягнення та невеликі переломи, або отримати невідкладну медичну консультацію, без запису на прийом. Ці центри зазвичай відкриті протягом дня. Ви можете знайти Ваш найближчий центр невідкладної допомоги тут: [https://www.nhs.uk/servicesearch/other-services/Urgent Treatment Centre/LocationSearch/10022](https://www.nhs.uk/servicesearch/other-services/Urgent-Treatment-Centre/LocationSearch/10022).

Служби психічного здоров'я

Проблеми з психічним здоров'ям варіюються від турбот, які ми всі відчуваємо в повсякденному житті до серйозних довготривалих захворювань. Ми розуміємо, що ви пройшли через дуже травматичні обставини і величезний стрес. Є психічні медичні послуги доступні по всій країні, які можуть допомогти якщо вам важко. Якщо вам чи комусь, кого ви любите, потрібна допомога, це найкраще зробити записавшись на прийом до свого лікаря.

Якщо ви відчуваєте труднощі, але не хочете цього обговорювати з лікарем загальної практики, є широкий вибір організацій підтримки, які пропонують телефони довіри, де ви можете конфіденційно поспілкуватися з кваліфікованим радником. До них належать:

- Lifeline 0808 808 8000 - (текстовий телефон: 18001 0808 808 8000)
- Самаряни за телефоном 08457 90 90 90, щоб поспілкуватися з підготовленим волонтером
- Лінія життя – <https://www.lifelinehelpline.info/>
- Організації психічного здоров'я
 - Північна Ірландія - <https://www.mindingyourhead.info/services>
 - Шотландія - <https://www.supportinmindscotland.org.uk/>
 - Уельс - <https://www.mind.org.uk/about-us/mind-cymru/>
 - Англія - <https://www.mind.org.uk/>

Додаткова інформація про ці та інші допоміжні організації та служби довіри доступні на <https://www.nhs.uk/mental-health/> для Англії або <https://www.nhsinform.scot/illnesses-and-conditions/mental-health/>, якщо ви перебуваєте в Шотландії. Щоб знайти підтримку у вашому регіоні, ви також можете скористатися Центром надії, де можна отримати доступ до деяких послуг безпосередньо, не звертаючись до лікаря за направленням. Будь ласка, перегляньте <https://hubofhope.co.uk/>.

Пологовий догляд та послуги

Вам запропонують безкоштовне медичне обслуговування під час вагітності та після пологів. Це ймовірно буде організовано через вашого лікаря. Пологові послуги охоплюють догляд з початку вагітності до підписання паперів акушеркою: зазвичай це близько 10 днів після пологів, але може тривати до 6 тижнів після пологів. Акушерки гарантують індивідуальний догляд що надається протягом всієї вагітності, пологів і під час післяпологового періоду. Більшу частину цієї допомоги надаватимуть безпосередньо акушерки, які також координуватимуть надання акушерської або іншої медичної допомоги, якщо це необхідно.

Ви повинні звернутися до лікаря загальної практики або акушерки, як тільки дізнаєтеся, що ви вагітні. Також важливо звернутися до акушерки або лікаря загальної практики якомога раніше, щоб отримати допологовий догляд та інформацію, необхідну для протікання здорової вагітності.

Ви також маєте право на підтримку від лікаря. Медичний працівник є кваліфікованою медсестрою або акушеркою, яка пройшла додаткове навчання. Вони тут, щоб допомогти вам та вашій родині і дітям до п'яти років залишатися здоровими.

Інформація про все, що вам потрібно знати про вагітність, пологи та NHS службу материнства можна знайти за адресою:

<https://www.gov.uk/browse/childcareparenting/pregnancy-birth>.

Для Шотландії: <https://www.nhsinform.scot/ready-steady-baby>

Стоматологія/стоматологічний догляд та послуги

Ви маєте право на стоматологічну допомогу від NHS, щоб допомогти зберегти ваш рот, зуби та ясна здоровими. Якщо ваш зуб болить, ви можете зателефонувати NHS 111 для невідкладної стоматологічної допомоги.

Ви можете знайти місцевих стоматологів і записатися на прийом. NHS стоматологія безкоштовна лише за винятком (наприклад, якщо вам не виповнилося 18 років або для Людей, що отримують допомогу в зв'язку з низьким рівнем доходу). Від чого залежить вартість прийому стоматолога – від лікування, яке вам необхідне. Знайдіть стоматолога на <https://www.nhs.uk/nhsservices/dentists/how-to-find-an-nhs-dentist/> і знайдіть розбивку витрат тут: <https://www.nhs.uk/nhs-services/dentists/dental-costs/how-much-will-i-pay-for-nhsdental-treatment/>

Шотландія надає безкоштовні стоматологічні огляди. Ви можете знайти стоматолога поблизу -

<https://www.nhsinform.scot/care-support-and-rights/nhs-services/dental/receivingnhs-dental-treatment-in-scotland>

Догляд за очима

Ви можете записатися на прийом до будь-якої оптики для перевірки зору або отримати допомогу з окулярами чи контактними лінзами. Якщо ви не маєте можливості заплатити за послуги, є можливість отримати безкоштовний тест зору в [NHS](#) або [оптичні ваучери](#).

Шотландія є єдиною країною у Великобританії, яка надає безкоштовне універсальний тест на зір, що фінансується NHS. Вони доступні для всіх, хто зазвичай проживає у Великобританії. У деяких випадках NHS також надасть оптичний ваучер на вартість окулярів або контактних лінз -

<https://www.nhshighland.scot.nhs.uk/publications/documents/fact%20sheets/guide%20to%20eye%20examinations%20scotland.pdf>

Захист від інфекційних захворювань

NHS щеплення є безкоштовними для всіх і забезпечують найкращий захист дітей і дорослих проти таких інфекційних захворювань, як менінгіт, паротит, кір та краснуха. Зверніться до свого лікаря, якщо ви думаєте, що ви або ваша дитина пропустили якісь щеплення та запишіться на прийом.

2.5: Пошук роботи та сплата податків

Пошук роботи

Ми знаємо, що багато українців захочуть працювати. Ви маєте право працювати як тільки приїдете до Великобританії. Щоб працювати повний робочий день, вам має бути не менше 18 років.

Для пошуку, ви можете скористатися безкоштовним державним веб-сайтом під назвою «Знайти роботу» - <https://www.gov.uk/find-a-job>, щоб зв'язатися з тисячами роботодавців по всьому світу. Ви можете шукати роботу без облікового запису. Але ми радимо створити обліковий запис.

Ви також можете знайти роботу за допомогою таких підходів:

- Вам буде призначений індивідуальний наставник з пошуку роботи у місцевому офісі Job Centre Plus, який може допомогти вам знайти місцеву роботу та подати заявку на працевлаштування.
- Подивіться місцеві та національні газети чи веб-сайти, де рекламуються вакансії
- Зареєструйтеся в кадровому агентстві
- Відвідайте місцеві компанії, щоб запитати про роботу

Ви також можете зареєструватися в агентствах з працевлаштування на цих веб-сайтах:

- Indeed - <https://uk.indeed.com/>
- Reed - <https://www.reed.co.uk/>
- CV Library - <https://www.cv-library.co.uk/>

- The Guardian Jobs - <https://jobs.theguardian.com/jobs/>
- Total Jobs - <https://www.totaljobs.com/>
- Monster - <https://www.monster.co.uk/>
- Job Centre - <https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus>

Роботодавці повинні попередньо перевірити ваш дозвіл на роботу у Великобританії. Ви зможете використовувати свій біометричний дозвіл на проживання як підтвердження вашого імміграційного статусу у Великобританії, включаючи ваше право на роботу.

Щоб підтвердити свій статус роботодавцю в цифровому вигляді, ви можете скористатися онлайн-сервісом, який знаходиться за адресою: <https://www.gov.uk/prove-right-to-work>

У Сполученому Королівстві працівники мають право на певні трудові права, включаючи національну [мінімальну заробітну плату](#).

Щоб отримати додаткову інформацію про права на роботу, відвідайте: <https://www.gov.uk/employment-status/worker>

Якщо вам потрібна додаткова допомога в розумінні ваших трудових прав, зв'яжіться з місцевим **бюро служби консультації громадян** (Citizens Advice Bureau): <https://www.citizensadvice.org.uk/work/rights-at-work>

Влаштування на роботу

Щоб подати заявку на роботу, ви можете надіслати форму заявки або резюме ("curriculum vitae" - перелік ваших кваліфікацій та досвіду) та лист із відомостями про себе та роботу, яку ви шукаєте.

Поради щодо кар'єри

Англія

Ви можете отримати поради та підтримку щодо кар'єри від Національної служби кар'єри, яка надає інформацію про кар'єру дорослим в Англії – у місцевій спільноті, в Інтернеті та по телефону. Молоді люди віком від 13 років можуть зателефонувати за номером телефону 0800 100 900 для допомоги. Більше інформації тут: <https://nationalcareers.service.gov.uk/>

Шотландія

Шотландія має національний орган Шотландії з питань навичок. Телефон довіри 0800 917 8000 або більше інформації тут: <https://www.skillsdevelopmentscotland.co.uk/>

Уельс

Кар'єра Уельс може допомогти вам спланувати свою кар'єру, підготуватися до працевлаштування та знайти і подати заявку для стажування, курси та навчання. Більше інформації тут: <https://careerswales.gov.wales/>

Північна Ірландія

Служба кар'єри надає інформацію про кар'єру, поради та рекомендації людям, які живуть в Північній Ірландії. Більше інформації тут:
<https://www.nidirect.gov.uk/careersservice>

Отримайте підтвердження своєї професійної кваліфікації у Великобританії

Якщо у вас є професійна кваліфікація, вам необхідно її офіційне визнання, якщо ви хочете працювати за професією, яка регулюється у Великобританії. Це може бути визнано відповідним регуляторним органом для вашої професії. Подібну операцію необхідно виконати, навіть якщо ви шукаєте тимчасову або разову роботу.

Британський центр професійної кваліфікації (UK CPQ) – це безкоштовна послуга, яка може надати вам інформацію, яка допоможе визнати вашу кваліфікацію у Великобританії. Тут можна переглянути веб-сайт UK CPQ для отримання додаткової інформації, наприклад, чи є професія регламентованою та відповідає вимогам вступу: <https://cpq.ecctis.com/>. Або ви можете подзвонити їм у довідкову службу 0871 226 2850.

У Великобританії існує понад 200 регламентованих професій. Список регламентованих професій та пов'язані з ними регулятори також можна знайти на веб-сайті уряду Великобританії:
<https://www.gov.uk/government/publications/professions-regulated-by-law-in-the-ukand-their-regulators>.

Ваші права та захист на роботі

Велика Британія з гордістю надає вам усі права та захист, передбачені законом для наших громадян.

Коли ви йдете на роботу, ви маєте право на справедливе поводження і на роботу в безпечному місці. Ви також маєте право працювати без страху чи домагань з боку роботодавця, колег чи клієнтів.

У Великобританії, коли ви отримуєте роботу, ви також повинні отримати трудовий контракт або трудову угоду. Умови вашої роботи будуть зазначені у вашому контракті або угоді. Обов'язково прочитайте його уважно, з перекладачем, якщо необхідно, перш ніж підписати. Ваші трудові права на роботі такі як наприклад, мінімальна сума, яка вам повинна бути виплачена, або чи маєте ви право взяти оплачувану відпустку з роботи чи декретну відпустку, визначаються за вашим «статусом зайнятості».

У Великобританії ми маємо три основні типи трудового статусу:

- Працівники отримують усі трудові права за певних умов (наприклад, деякі права вимагають, щоб ви постійно працювали на тій самій роботі протягом певного часу, щоб отримати кваліфікацію) та мають обов'язки перед своїм роботодавцем.
- Робочі отримують певні основні трудові права (мінімальна заробітна плата, відпускні та захист від дискримінації), але мають більшу гнучкість щодо того, коли, скільки і де вони працюють.

- Самозайняті працівники не мають трудових прав, але мають повну гнучкість у вирішенні того, як і коли вони працюватимуть

Якщо ви є робочим, ви матимете право на такі трудові права, як:

- Мінімальна заробітна плата £8,91 (збільшується до £9,50 у квітні 2022 року) для людей у віці 23 і більше
- Захист від того, щоб роботодавець стягував гроші з вашої заробітної плати
- Одна 20-хвилинна перерва, якщо ви працюєте більше шести годин на день
- Працювати в середньому не більше 48 годин на тиждень
- Захист від незаконної дискримінації
- Захист у разі вашого повідомлення про порушення на робочому місці
- Однакове ставлення до людей що працюють неповний робочий день і людей, що працюють повний робочий день

Якщо ви працівник, ви також можете отримати:

- Оплату лікарняних
- Декретні
- Виплати батьківства
- Плата за усиновлення
- Спільна батьківська оплата

Більш детальну інформацію про статус зайнятості можна знайти за посиланням:

<https://www.gov.uk/employmentstatus>.

Якщо ви працюєте як працівник з агентства, ви також матимете права з першого дня роботи працевлаштування.

Якщо ви вважаєте, що не отримуєте всіх своїх трудових прав, ви можете звернутися до організації під назвою ACAS за номером 0300 123 1100. У них є перекладачі, які можуть допомогти. Додаткову інформацію про трудові права можна знайти тут:

<https://www.gov.uk/employment-status/worker>

Кожен роботодавець в країні повинен платити своїм працівникам або робочим мінімальну ставку за годину. Сума залежить від того, скільки вам років. Будь ласка, перевірте <https://www.gov.uk/national-minimum-wage-rates> для найактуальніших інформації. З 1 квітня 2022 року ставки підвищуються. Ви можете дізнатися більше інформацію на <https://checkyourpay.campaign.gov.uk/>.

Рівність і дискримінація на роботі

Роботодавці повинні справедливо ставитися до всіх на роботі та в тому, як вони набирають людей на робочі місця. Незаконно дискримінувати будь-кого, хто претендує на роботу або працює на основі статі або зміни статі, раси, релігії, перебування у шлюбі чи цивільному партнерстві, інвалідності, віку, сексуальної орієнтації або вагітності.

Якщо ви вважаєте, що вас несправедливо дискримінували, ви можете отримати інформацію та підтримку на веб-сайті під назвою консультативна служба рівності:

www.equalityadvisoryservice.com

Якщо вас примушують працювати або роботодавець не поважає ваші права, ви також можете отримати консультацію на гарячій лінії сучасного рабства (Modern Slavery), зателефонувавши за номером 0800 0121 700.

Сплата податків

Ваш трудовий статус для оподаткування не збігається з вашим трудовим статусом для трудових прав. Ви можете використовувати ваш трудовий статус HMRC як інструмент для перевірки вашого статусу зайнятості з метою оподаткування.

<https://www.gov.uk/guidance/check-employment-status-for-tax>

У Сполученому Королівстві уряд (через Податкову та Митну Службу її Величності (HMRC)) збирає податок на працю та майно. Більше інформації можна знайти тут:

<https://www.gov.uk/government/organisations/hm-revenue-customs>

Доходи платника податку оцінюються в установленому порядку, дохід від працевлаштування витрачає персональну неоподатковану суму (personal allowance) та оподатковується в першу чергу, а потім оподатковується дохід від заощаджень (за нарахування відсотків або інших незароблених грошей), а потім дивіденди.

Ви зобов'язані сплатити належну суму податку на прибуток. Податок на прибуток є набір відсотку вашого річного доходу. Якщо вас наймає хтось інший, то це часто вираховується безпосередньо з вашої місячної зарплати через систему під назвою Pay As You Earn. Якщо ви не працюєте в компанії чи на іншу особу але отримуєте дохід, ви несете відповідальність за декларування цього доходу та сплату належної суми податку. Розмір податку, який ви сплачуєте, залежить від того, скільки ви заробляєте. Ви можете перевірити це на <https://www.gov.uk/estimate-income-tax>

Щоб отримати додаткові поради, ви можете звернутися безпосередньо до HMRC або Citizens Advice, а також професійних бухгалтерів.

Сплата внесків у національне страхування (НІС)

Ви сплачуєте внески на національне страхування, щоб мати право на певні пільги та державну пенсію. Ви сплачуєте обов'язкове національне страхування, якщо вам виповнилося 16 років і ви:

- Працівник, який заробляє понад £184 на тиждень
- Самозайнятий і отримуєте прибуток £6515 або більше на рік

Більше інформації про національне страхування можна знайти на веб-сайті GOV.UK за адресою: [National Insurance.gov.uk](http://NationalInsurance.gov.uk)

2.6: Догляд за дітьми та освітні послуги

Забезпечення догляду за дітьми та освітніх послуг різняться в різних регіонах, з яких складається Великобританія.

Догляд за дітьми

“Вибір догляду за дитиною” є корисним веб-сайтом, щоб дізнатись варіанти догляду за дитиною доступні саме вам: <https://www.childcarechoices.gov.uk/>

Англія

Ви можете отримати допомогу по догляду за дитиною в залежності від ваших обставин, у тому числі доступ до:

- Безкоштовних дитячих закладів для дітей у віці 3 і 4 років.
- Додаткового безкоштовного догляду за дітьми, якщо ви працюєте, а ваша дитина у віці 3 і 4 років.
- Безкоштовного догляду за дитиною, якщо вашій дитині 2 роки, і у вас дуже низький дохід.

Ви також можете отримати відшкодування коштів по догляду за дитиною, якщо ви працюєте або відшкодування коштів у вигляді Універсального Кредиту.

- Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зверніться до місцевого органу влади або перейдіть за адресою:

<https://www.gov.uk/get-childcare>

Уельс

Ви можете отримати допомогу по догляду за дитиною, в тому числі:

- Догляд за дітьми у віці трьох і чотирьох років
- Допомога по догляду за дитиною для батьків під час навчання або пошуку роботи
- Ваша місцева служба сімейної інформації (FIS) надає безкоштовну консультацію щодо догляду за дітьми.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, перейдіть за адресою:

<https://gov.wales/help-paying-childcare>

Північна Ірландія

Ви можете отримати доступ до певної кількості годин безкоштовного догляду за дітьми в залежності від ваших обставин. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, перейдіть за адресою: <https://www.nidirect.gov.uk/information-and-services/parenting-andchildcare/childcare>

Шотландія

У Шотландії догляд за дітьми безкоштовний для певних категорій дітей. На даний момент, якщо ваша дитина у віці трьох-чотирьох років, ви можете отримати до 600 годин фінансованого раннього навчання та догляду за дітьми на рік. Це еквівалентно 16 годинам на тиждень, якщо використати їх терміново, або близько 12 годин на тиждень, якщо використовувати протягом усього року. Шотландський уряд збільшив кількість годин фінансування ранніх стадій навчання та догляду за дітьми до 1140 годин на рік з серпня 2021 року. Це приблизно 30 годин на тиждень, якщо використати їх протягом навчального року або близько 22 годин на тиждень, якщо використати їх протягом цілого року. У деяких випадках можуть бути доступними додаткові години, тому краще проконсультуватися з місцевою владою вашого місця проживання.

Ви також можете отримати доступ до фінансування ранніх стадій навчання та догляду за дітьми для вашої дитини до того як їй виповниться 3 роки, але воно більш обмежене і залежить більше від місцевих правил. Будь ласка, зверніться до місцевого органу влади, щоб обговорити ваші обставини, та побачити, що ще може бути вам доступним окрім універсальної місцевої пропозиції.

Ви можете дізнатися більше про ранні стадії навчання та догляд за дітьми за адресою: <https://www.parentclub.scot/>

Освіта

Англія

В Англії діти у віці від 5 до 16 років повинні отримувати повну денну форму навчання. Місцева влада, яка підтримує вас і вашу сім'ю, допоможе вам отримати доступ до цього.

Навчання може бути:

- у безкоштовній державній школі
- в незалежній школі (інакше відома як приватна школа або публічна школа), яка, як правило, стягує плату за освіту вашої дитини; або
- ви можете вибрати домашню освіту вашої дитини.

Діти з чотирьох років можуть бути зараховані до місцевої початкової школи, яка зазвичай навчає дітей віком від 4 до 11 років.

Діти 11 років і старше можуть приєднатися до місцевої середньої школи, яка навчає дітей віком від 11 до 16 або від 11 до 18 років. Існують різні кваліфікаційні коледжі в різних областях, які навчають молодих людей віком від 16 до 18 років. Будь ласка, перегляньте розділ "Подальша освіта" нижче для отримання додаткової інформації.

Зв'яжіться з вашою місцевою радою <https://www.gov.uk/find-local-council> , щоб знайти

- державні школи у вашому районі
- критерії прийому: <https://www.gov.uk/schools-admissions/admissions-criteria> шкіл, які вас цікавлять

Детальне керівництво про те, як подати заявку на навчання, знаходиться в Додатку А. Швидше за все, коли ви вперше приїдете до Англії, ваша заявка буде потрапить на середину навчального процесу, тому зверніть особливу увагу на цей розділ Додатку А.

Уельс

Батьки та опікуни повинні звернутися до місцевого органу влади для отримання рекомендацій щодо подання заявки на вступ до школи.

Місця в початковій школі - <https://www.gov.uk/apply-for-primary-school-place>

Місця в середній школі - <https://www.gov.uk/apply-for-secondary-school-place>

Північна Ірландія

Кожна дитина віком від 4 до 16 років має право на місце в школі. Якщо ваша дитина має право на місце в початковій або середній школі, ви повинні подати на це заявку. Для отримання додаткової інформації: <https://www.nidirect.gov.uk/articles/applying-school-place>

Шотландія

Шотландія надає безкоштовну шкільну освіту для всіх дітей віком від чотирьох з половиною до 18 років.

Ваша місцева влада несе відповідальність за надання шкільної освіти в районі, в якому ви проживаєте. Повну інформацію про подання заявки на місця в школах ви можете знайти за адресою: <https://www.scis.org.uk/information-for-parents/>

Діти та молодь з особливими освітніми потребами та інвалідністю (програма SEND)

Очікується, що більшість шкіл та коледжів визначатимуть та задовольнятимуть потреби дітей з особливими освітніми потребами та інвалідністю. Ваша місцева влада зможе надати вам про це більше інформації. Ви можете знайти свою місцеву владу тут: <https://www.gov.uk/find-local-council>

Для Шотландії

Додаткова підтримка навчання (ASL) в Шотландії відрізняється від спеціальної освіти дітей та молоді з особливими освітніми потребами та інвалідністю в Англії (SEND), але ваша дитина все одно отримає підтримку, якщо вона потрібна. <https://enquire.org.uk/>
Додаткові потреби в підтримці (ASN) широко визначені, і включають в себе підтримку дітей з сімей Збройних сил, що пережили переїзди, перерву навчання, розлуку і втрату. Вони можуть бути короткостроковими або довгостроковими, і відбуватись з різних причин. ASN в Шотландії включає в себе такі ж потреби, як і визначені програмою SEND в Англії.

В шотландській консультативній службі для додаткової підтримки навчання ви знайдете корисну інформацію про те, в якому випадку ваша дитина може мати право на додаткову підтримку. Детальна інформація на сайті <https://enquire.org.uk/>

Подальша освіта до 19 років

Подальша освіта (FE) включає в себе будь-яке навчання після середньої освіти (зазвичай для молоді 16 років або старше), що не є частиною вищої освіти - тобто не приймається як частина бакалавра або ступеня вищої освіти.

Всі молоді люди в Англії зобов'язані продовжувати навчання до їх 18-ого дня народження і більшість продовжує навчання до кінця навчального року, в якому вони їм виповнилось 18 років. Місцеві органи влади мають статутний обов'язок щодо підтримки освіти та навчання 16-ти та 17-річних дітей. Ви повинні зв'язатися з вашою місцевою владою для підтримки в пошуці відповідного рівня освіти.

Як особа, що проживає у Великій Британії за [Сімейною схемою України або Місцевою Спонсорською схемою для України](#) (Ukraine Family Scheme or the Local

Sponsorship Scheme for Ukraine) ви маєте право вступити в навчальний заклад в якості студента, хоча коледжі (але не державні школи) можуть попросити побачити докази вашого права на це.

Додаткова інформація про подальші освітні курси та фінансування доступна за адресою: <https://www.gov.uk/further-education-courses>

Додаткова інформація про подальші освітні курси та кваліфікації для дітей віком від 14 до 19 років доступні за адресою: <https://www.gov.uk/courses-qualifications>

Якщо ви перебуваєте в Шотландії, ви можете зв'язатися з Student Awards Agency Шотландія (SaaS) для отримання додаткової інформації про вашу правомірність та доступ до фінансової підтримки: <https://www.saas.gov.uk/contact-us>

Подальша освіта та навчання для дорослих

Знайти інформацію про курси додаткової освіти, в тому числі навчальні курси для дорослих, ви можете за посиланням: <https://nationalcareers.service.gov.uk/find-a-course>
Якщо вам 19 років і ви в'їхали до Великої Британії в рамках [Сімейної схеми України або Місцевої Спонсорської схеми для України](#) (Ukraine Family Scheme or the Local Sponsorship Scheme for Ukraine), ви зможете отримати доступ до освіти для дорослих, в тому числі курсів англійської для носіїв інших мов (ESOL).

Освіта та навчання будуть або повністю фінансуватися, або співфінансуватися (приблизно 50% урядового внеску) залежно від вашого віку, попереднього досвіду та обставин. Будь ласка, зв'яжіться з вашим місцевим провайдером/коледжом для отримання додаткової інформації.

Стажування

Стажування дозволяє працювати і заробляти гроші, в статусі працівника, з договором про працевлаштування та відпусткою, під час навчання та отримання освіти. Стажування може тривати від одного до шести років, в залежності від вашого вибору, рівня і вашого попереднього досвіду.

Навчання фінансується за рахунок внесків, зроблених урядом і вашим роботодавцем. Щоб стати стажером потрібно:

- Мати 16 років або більше
- не бути в денній формі навчання
- жити в Англії

Якщо ви не живете в Англії, будь ласка, перегляньте варіанти навчання в Шотландії, Уельсі, Північній Ірландії - <https://www.apprenticeships.gov.uk>

Вища освіта

Як правило, вам має виповнитись 18 років або більше, щоб розпочати вищу освіту. Вища освіта надається:

- університетами
- коледжами

- спеціалізованими установами, такими як художні школи або сільськогосподарські коледжі

Університети мають свої власні правила прийому та вимоги, тому ви повинні зв'язатись з відповідною установою вищої освіти, в якому ви безпосередньо зацікавлені, у разі виникнення будь-яких питань.

Більшість курсів вищої освіти ви можете знайти і подати на них заявку онлайн. Інформація про варіанти навчання у Великобританії та процес подання заявки ви можете знайти за посиланням: <https://www.ucas.com/explore/subjects> .

Уряд планує найближчим часом оголосити яким чином люди, що прибуватимуть з України, зможуть отримати доступ до фінансування вищої освіти.

Кваліфікація

Британський Європейський мережевий інформаційний центр (UK ENIC, а раніше UK NARIC) надає експертні консультації від імені Уряду Великої Британії щодо порівняння міжнародних кваліфікацій, в тому числі з України, до кваліфікацій Великобританії. UK ENIC провела дослідження порівняння рівнів років навчання які передують повному завершенню курсу навчання і, отже, здатна була видати Заяву про Порівняльність (Statements of Comparability), незважаючи на формальну кваліфікацію завершення курсу навчання, яка ще не була завершеною. Це допоможе керівництву шкіл та коледжів на рівні зарахування типу А та винятків фінансування для дітей 16-19 років. Більше інформації можна отримати за адресою: www.enic.org.uk

Викладачі з України

Вчителі з України можуть отримати кваліфікований статус вчителя (QTS) в Англії шляхом проходження акредитованого курсу підготовки вчителів в Англії.

Вчителі також можуть працювати без QTS в деяких типах шкіл, відомих як академії або безкоштовні школи. Закордонні викладачі, в тому числі кваліфіковані в Україні, можуть також працювати в maintained schools (локальних школах) без QTS до чотирьох років. Працюючи таким чином, вчителі можуть пройти скорочений акредитований курс підготовки вчителів (лише фінальне оцінювання) для того щоб отримати QTS. Більше інформації можна знайти за адресою: <https://getintoteaching.education.gov.uk/>

Якщо ви оселилися в Шотландії, Уельсі або Північній Ірландії, для вас також існують різні можливості для того щоб працювати вчителем, подробиці про які можна знайти за посиланнями:

- <https://teachinScotland.scot/> (Викладання в Шотландії)
- <https://educators.wales/teachers> (Викладачі Уельсу)
- <https://gtcni.org.uk/professional-space/professional-competence/getting-intoteaching> (Загальна викладацька рада NI)

«Викладацькі вакансії» є офіційною службою вакансій Департаменту Освіти і використовується більш ніж 17000 школами для розміщення своїх вакансій. Ви можете шукати роботу в школі або установі Англії, зберегти вакансії і налаштувати оповіщення

про нові вакансії. Отримати доступ до навчальних вакансій можна за адресою: <https://teaching-vacancies.service.gov.uk/>.

2.7. Пошук житла після закінчення спонсорського періоду.

У кінці шестимісячного спонсорського періоду підтримки, можливо, вам знадобиться знайти інше житло для вас та вашої родини.

Оренда житла

Ви повинні довести, що ви маєте право на оренду нерухомості в Англії. Ви зможете скористатися своїм Біометричним дозволом на проживання, як підтвердженням вашого імміграційного статусу у Великобританії, у тому числі вашого права на оренду в Англії.

Для підтвердження вашого статусу орендодавцю або агенту з оренди нерухомості в Англії ви можете використовувати онлайн сервіс за посиланням: <https://www.gov.uk/prove-right-to-rent>

Житло для оренди можна знайти через місцевих агентів з оренди нерухомості або об'яви на веб-сайтах. Типи житла, що здаються в оренду приватним чином, відрізняються в залежності від регіону.

Агенти з оренди нерухомості можуть проводити всі можливі перевірки в межах закону, що вони вважають за потрібне, перед тим як прийняти вас, як нового орендаря. Це може включати підтвердження доходів або необхідність поручителя, в залежності від рішення певного орендодавця. Якщо вам складно надати рекомендації, ми радимо обговорити ваші особисті обставини з агентом з оренди або орендодавцем, щоб знайти альтернативні форми рекомендацій, прийнятні для всіх сторін.

Коли ви знайдете дім або квартиру, скоріш за все, вам буде необхідно внести гарантійний депозит. Після цього підписується договір оренди. Це юридичний документ, що укладається вами та орендодавцем. У вашому договорі оренди буде зазначено розмір орендної плати, терміни сплати за оренду, перелік ремонтних та профілактичних робіт, що є вашою відповідальністю, та тих, що є відповідальністю орендодавця, а також правила користування житлом та обмеження, наприклад, заборона паління.

Термін оренди, зазвичай, встановлюється на фіксований період 6 або 12 місяців. Орендодавець повинен дозволити вам перебування у житлі мінімум на 6 місяців. Якщо ви хочете більший первинний мінімальний термін проживання, ви можете запитати згоди орендодавця. Ви будете повинні платити орендну плату протягом всього періоду проживання.

Ви можете дізнатися про ваші права та обов'язки як орендаря в урядовому документі "Довідник з оренди" (How to Rent Guide) за посиланням: <https://www.gov.uk/government/publications/how-to-rent/how-to-rent-the-checklist-for-renting-in-england>

Вичерпна інформація для орендарів приватного житла у Шотландії може бути знайдена за посиланням: <https://www.gov.scot/policies/private-renting/private-tenancy-reform/>

Додаткова інформація про оренду соціального житла: <https://www.gov.scot/policies/social-housing/>

Місцевий податок

Якщо ви переїжджаєте з оселі вашого спонсора у наймане житло або у власну домівку, ви маєте сплачувати місцевий податок (Council Tax). Це фіксована сума на поточний фінансовий рік (з квітня по березень), і ви можете сплачувати її щомісячно. Місцевий податок сплачується місцевому уряду за локальні соціальні послуги, утримання інфраструктури, поліції, соціальних служб.

Допомога безхатченкам

Якщо ви ризикуєте залишитись без житла, ви маєте зв'язатися з місцевими службами якомога швидше.

Додаткові контакти для підтримки:

- Консультативна допомога: <https://www.citizensadvice.org.uk/scotland/housing/findinga-place-to-live1/if-youre-homeless-or-at-risk-of-homelessness/>
- Прихистки: <https://www.shelter.org.uk/>

Існують різні види підтримки, які вам може запропонувати місцева влада. Наприклад, вам можуть запропонувати консультативну підтримку, короткотерміновий прихисток, допомогу у пошуку житла на довший термін або допомогу по збереженню вашого поточного житла. Типи допомоги залежать від ступеню вашої потреби, чи ви відноситеся до високопріоритетної групи, та причин втрати вами житла.

Розділ 3. Що робити, якщо щось пішло не так

Захист і піклування про дітей

Об'єднане Королівство дуже серйозно ставиться до дитячого благополуччя. Якщо вас турбує щось стосовно вашої чи іншої дитини, ви можете контактувати:

- Національне товариство запобігання жорстокому поводженню з дітьми (NSPCC) за телефоном **0808 800 5000** (понеділок-п'ятниця з 8:00 до 22:00; субота - неділя з 9:00 до 18:00) або за електронною адресою **help@nspcc.org.uk**
- Дитячу лінію **0800 1111**

Дзвінки безкоштовні, і ви можете лишатися анонімним.

Якщо ви вважаєте, що дитина знаходиться в безпосередній небезпеці телефонуйте негайно в поліцію за телефонами **999** або **112**.

Домашнє насильство

Домашнє насильство - серйозний злочин в Об'єднаному Королівстві. Будь-хто, хто проявляє жорстокість чи насильство про відношенню до партнерів, подружжя чи інших членів родини, незалежно від статі та сімейного стану (проживають разом, одружені чи розлучені) може бути притягнутий до відповідальності.

Домашнє насильство може включати широкий спектр поведінки і не обмежується фізичним насильством; воно може включати емоційне або психологічне насильство, поведінку з елементами контролю або примусу, сексуальне та / або економічне насильство.

Домашнє насильство може продовжуватися і навіть загостритися після розриву стосунків, тож важливо звертатися за допомогою якомога швидше.

Домашнє насильство може мати значний вплив на дітей та молодь і сім'ї можуть потребувати підтримки служби соціального захисту дітей, щоб уникнути заповідянню шкоди дітям та допомогти їм залишатися в безпеці, а також подолати травми, яких вони могли зазнати через насильство.

Для отримання додаткової інформації та допомоги телефонуйте на безкоштовну цілодобову національну гарячу лінію з питань домашнього насильства: 0808 2000 247 або відвідайте наступні ресурси (доступ до лайв чату пн-пт з 15:00 до 22:00):

<https://www.refuge.org.uk/get-help-now/phone-the-helpline>

<https://www.womensaid.org.uk/information-support/>

<https://www.gov.uk/guidance/domestic-abuse-how-to-get-help>

<https://www.citizensadvice.org.uk/family/gender-violence/domestic-violence-and-abuse-getting-help>

Служби невідкладної допомоги.

Поліція

Роль поліції - допомагати вам у рамках своєї відповідальності забезпечення безпеки та дотримання законів. Ви не бійтеся звертатися до поліції, якщо ви стали жертвою або свідком злочину, або для загальної допомоги, наприклад, якщо ви заблукали.

Щоб повідомити про злочин, необхідно зателефонувати за наступними телефонами:

- **999** – номер для виклику в екстреній ситуації. Наприклад, якщо ви жертва або свідок злочину, що щойно стався / відбувається в цей момент. Коли піднімуть слухавку попросіть з'єднати з **поліцією** ("police" [поліс]). За цим номером також потрібно телефонувати, якщо вам потрібна **швидка допомога** ("ambulance" [Амбуланс]) або у випадку **пожежі** ("fire" [фАйє]).
- **112** – загальноєвропейський телефон екстреної допомоги, еквівалент 999. Він безкоштовний з більшості мобільних та стаціонарних телефонів в багатьох країнах, і також може використовуватися в Об'єднаному Королівстві для доступу до служб екстреної допомоги (швидкої допомоги, пожежної, поліції).

- **101** – це номер, за яким можна телефонувати в менш критичних ситуаціях. Наприклад, якщо ваше майно було пошкоджено.

Якщо ви незадоволені обслуговуванням, яке ви отримали від поліції, ви можете поскаржитися до відповідного відділу поліції або до Незалежного Управління з питань поведінки поліції, яке відповідальне за нагляд за системою обробки скарг на поліцію в Англії та Уельсі, або на до Комісара з розслідування та перегляду поліції в Шотландії. Роль цих інституцій - розслідувати поведінку поліції неупереджено та незалежно від поліції.

Повідомлення про військові злочини в Україні

Столична поліція (Лондону) підтримує розслідування Міжнародного кримінального суду (ICC) відносно можливих військових злочинів, геноциду та злочинів проти людства в Україні. Якщо ви особисто пережили або були свідком будь-яких таких злочинів, інформацію стосовно них можна повідомити Команді з воєнних злочинів Столичної поліції. [Повідомити про військові злочини | Столична поліція](#)

Пожежа

Якщо вам потрібно повідомити про пожежу, зателефонуйте **999**.

Розділ 4: Законні права та обов'язки

Права та свободи

Кожна людина у Сполученому Королівстві має рівні основні права людини та свободи, що захищені законом. Це основа суспільного устрою в Сполученому Королівстві. Так наприклад:

- Кожна людина має право на свободу.
- Кожна людина має свободу думки та право сповідувати свою релігію.

Однак, якщо при цьому ви візьмете участь у діяльності, що порушує закони Сполученого Королівства, то це буде незаконно. Дискримінувати чи переслідувати когось за їхні переконання незаконно.

Цінності та обов'язки в Сполученому Королівстві

На підставі прав та свобод захищених законом, кожен мешканець чи відвідувач Сполученого Королівства має дотримуватись низки спільних цінностей та обов'язків:

- Поважати та дотримуватись закону
- Поважати права інших включно з їх правом на власну думку
- Ставитись до оточуючих справедливо

Якщо ви стали жертвою злочину

Ми впевнені, що Українці, які обрали Сполучене Королівство своєю новою домівкою та прибули сюди разом із сім'ями, отримають теплий прийом та зможуть інтегруватися.

Напад на будь-кого через расову приналежність чи інші риси абсолютно неприйнятний та не має толеруватися. Ми заохочуємо всіх, хто став жертвою злочину на підставі ненависті чи отримав серйозні погрози, повідомити про це у поліцію. Ви можете зателефонувати за номерами **101, 999** або **112** у випадку надзвичайної ситуації або повідомити поліцію онлайн через сайт www.report-it.org.uk. Люди повинні мати можливість жити своїм життям без страху та переслідувань.

Якщо ви в Шотландії то ви можете залишити повідомлення онлайн за посиланням <https://www.scotland.police.uk/contact-us/reporting-hate-crime>

Розділ 5: Життя в Сполученому Королівстві

Ваша місцева громада

Міста та селища зазвичай мають пошту, аптеку, супермаркети та продуктові магазини на будь-який смак.

Ваша громада може мати місцеві парки та бібліотеки – безкоштовні та відкриті для всіх бажаючих. Також поруч може знаходитись недорогий центр дозвілля або тренажерна зала де ви можете займатися спортом або тренуватися. До послуг бібліотек входить:

- Вільний доступ до комп'ютерів та wifi
- Вільний доступ до навчальних матеріалів з англійської та доступ до фізичних та цифрових посібників на інших мовах.
- Безкоштовні заходи та матеріали для читання для дітей та родин
- Кваліфікований персонал, що допоможе отримати доступ до інформаційних ресурсів
- Вказівники до місцевих закладів освіти, охорони здоров'я та соціально-психологічної допомоги (wellbeing services)
- Вказівники до інших служб місцевої ради (Council services)
- Вказівники до громадських організацій та ресурсів

Гроші

Грошовою одиницею в Сполученому Королівстві є Фунт Стерлінгів (Pound Sterling, £). Один фунт дорівнює ста пенсам (множина, одна та коли мова йде про монети – пенні).

£1 (one pound) = 100p (pennies, or pence).

Населення

Сполучене Королівство – багатоетнічна, мультикультурна країна віддана цінностям свободи, верховенства права та взаємоповаги, де люди будь-якого походження можуть жити та працювати разом. Населення країни складає близько 66 мільйонів та її міста, зокрема, відомі своїми різноманітними спільнотами.

Віросповідання

Найбільш розповсюдженою релігією у Сполученому Королівстві є Християнство – його сповідує 33.2 мільйони людей (59% населення). Другою за популярністю релігією є Іслам з 2.7 мільйонами вірян (5% населення). Приблизно чверть населення Сполученого Королівства не сповідує жодної релігії.

Багато новоприбульців до Сполученого Королівства знайшли надійну підтримку, розраду та нових друзів через свою релігійну спільноту. Групи на кшталт Міжконфесійної Мережі для Сполученого Королівства ([the Inter Faith Network for the UK, https://www.interfaith.org.uk/](https://www.interfaith.org.uk/)) допоможуть вам знайти місцеву церкву, мечеть, буддистський храм або інше місце де збираються ваші єдиновірці.

Українська Католицька Єпархія Пресвятої Родини в Лондоні [Ukrainian Catholic Eparchy of the Holy Family, London \(ucc-gb.com\)](http://www.ukc-gb.com) може надати інформацію про Українські Католицькі церкви у Сполученому Королівстві.

Мови

У Сполученому Королівстві використовується Британський правопис. Існує багато регіональних акцентів. Англійською розмовляють у всіх регіонах Сполученого Королівства. Валлійська (Welsh) також широко використовується та викладається в Уельсі (Wales) а також є інші визнані регіональні мови, такі як шотландська гельська (Scots Gaelic), шотландська (Scots), ірландська/гальська (Irish/Gaelic) та корнішська (Cornish).

Вихідні та святкові дні

Вихідні у Сполученому Королівстві припадають на суботу та неділю – в цей час більшість закладів закриті. Зазвичай пошта та банки відкриті з понеділка по п'ятницю та ранком суботи, але закриті у суботу по обіді та у неділю. Однак, більшість магазинів та ресторанів залишаються відчиненими у суботу та, здебільшого, у неділю.

Існує багато святкових днів протягом року, перелік за посиланням: <https://www.gov.uk/bank-holidays>. Деякі розповсюджуються на всю країну, а деякі – тільки на Англію, Уельс, Шотландію або Північну Ірландію. Більшість установ та підприємств не працюють, але магазини, ресторани та розважальні заклади залишаються відчиненими.

Місьцеве Самоврядування

У Сполученому Королівстві місьцеве самоврядування відповідає за низку життєво важливих служб на місцевому рівні. Ради (Councils, також відомі як місцеві органи влади, local authorities) відповідальні за соціальне піклування для дітей та дорослих, школи, житло та планування, утилізацію відходів, а також за служби на кшталт видачі ліцензій, підтримки бізнесу, реєстратур та контролю за шкідниками. У Північній Ірландії ці функції виконують виконавчий директор Північної Ірландії (Northern Ireland Executive) та районні ради (District Councils).

Радники (члени рад, Councillors) представляють інтереси та співпрацюють з місцевими мешканцями та партнерами такими, як підприємства та інші організації. Метою співпраці є визначення пріоритетних напрямів роботи та задоволення потреб місцевої

громади. Прийняті рішення виконуються постійними співробітниками рад та службовцями. Ви також можете зв'язатися з представниками вашої місцевої ради якщо ви маєте будь-які локальні проблеми і вам потрібна допомога:

<https://www.gov.uk/find-your-local-councillors>.

Більше інформації про те, як знайти вашого радника ви можете знайти за посиланням:

<https://www.gov.uk/find-local-council>

Громадський транспорт

У Сполученому Королівстві діє добре розвинена мережа залізничного та автобусного сполучення, зокрема у містах та міських районах.

Квитки на національні поїзди та автобуси істотно вигідніше купувати заздалегідь.

Ви можете знайти більше інформації на сайті національної залізниці:

www.nationalrail.co.uk

Вам не потрібно показувати посвідчення особи для подорожей на території Сполученого Королівства, окрім авіаперельотів.

Водіння

Ви повинні мати повні водійські права (full driving licence) та діючий страховий поліс на авто (in date motor insurance) для того щоб водити транспортні засоби дорогами Сполученого Королівства.

Якщо у вас є водійські права видані в Україні, то ви можете їх використовувати для водіння малих транспортних засобів (мотоциклів, машин та транспортних засобів вагою до 3500 кг або до 8 пасажирських сидінь) до одного року у Сполученому Королівстві. Права мають покривати тип транспортного засобу яким ви керуєте і бути дійсними.

Щоб продовжити водити після цього ви маєте отримати тимчасові права та скласти іспит з водіння авто у Сполученому Королівстві до завершення цих 12 місяців (поки діють права видані в Україні). Деталі за посиланням: <https://www.gov.uk/apply-first-provisional-driving-licence>.

Щоб подати заяву на отримання тимчасових прав потрібно заповнити форму заявника D1 (D1 application form), яку можна отримати у відділеннях пошти:

<https://www.postoffice.co.uk/>, або в Агентстві з ліцензування водіїв і транспортних засобів (Driver and Vehicle Licensing Agency):

<https://www.gov.uk/government/organisations/driver-and-vehicle-licensing-agency>, та

відправити її разом із супутніми документами (включно з посвідченням особи та підтвердженням законності проживання – proof of lawful residency). Якщо документи, що ви надаєте не англійською мовою – ви повинні надати переклад, що виконаний у Сполученому Королівстві та підписаний офіційним перекладачем, що належить до Інституту мовознавців (Institute of Linguists or) або Інституту перекладу та усного перекладу (Institute of Translation & Interpreting). Також переклад може виконати співробітник визнаного бюро перекладів або компанії-учасника спілки компаній з перекладу (Association of Translation Companies). Більше деталей за посиланням:

[Association of Translation Companies - Homepage \(atc.org.uk\)](http://atc.org.uk).

Якщо ви склали іспит з водіння авто в іншій країні (не в Україні) – можуть діяти інші правила. Більше інформації за посиланням <https://www.gov.uk/exchange-foreign-driving-licence>

Додаток А: Подача заявки на шкільне місце в Англії.

Введення

Діти з сімей, які приїхали до Англії в рамках програми Ukraine Family Scheme або the Local Sponsorship Scheme for Ukraine мають право на шкільне місце. Якщо ви живете в Англії, ви повинні переконатися, що ваші діти у віці 5 – 16 років отримують шкільну освіту.

Діти, як правило, починають відвідувати школу на повний день у вересні після того як їм виповниться чотири роки, але є можливість відвідувати школу на неповний робочий день до початку триместра¹, який починається одразу після того, як дитині виповниться 5 років. Альтернативно, ви можете залишити свою дитину вдома або в дитячому садочку поки їй 4 роки, і подати заявку на те, щоб ваша дитина почала школу з початку семестра після того як їй виповниться п'ять – проте ваш вибір школи може бути більш обмеженим.

Цілком ймовірно, що вам потрібно буде подати заявку на прийом в школу ,під час навчального року, коли ви приїдете до Англії.

Подача заявок під час навчального року ('in-year')

Більшість заявок від сімей, які переїжджають до Великобританії з України, принаймні в їх перший рік в Англії, будуть так звані «in year» заявки.

Прийом протягом року – це:

- заявки на 1²- 7 класу після початку навчального року; або
- заявки на будь-який інший рік у будь-який час.

Ви можете знайти онлайн форми на веб-сайті у вашої [місцевої влади](#).

Хоча в деяких школах будуть доступні місця протягом року, ваш вибір буде обмежений тим, що деякі з найпопулярніших шкіл будуть повними в момент подачі заявки.

Ви можете отримати інформацію про те, в яких школах ще є місця у місцевої влади в межах якої розташовані школи. Вам потрібно буде запитати у місцевої влади, чи варто звертатися безпосередньо до школи або до місцевого влади, в тому районі де школа розташована.

Скоординований процес вступу.

Для подання заяв до шкіл у звичайному процесі вступу існує процедура яка називається «координація прийому», її проводить місцева влада, яка виділяє дітям шкільні місця.

Ви можете знайти свою місцеву владу [тут](#).

Цей процес застосовуватиметься лише при таких обставинах³:

- якщо ви претендуєте на місце для дитини, якій буде 4 або 5 років наступного вересня - перший клас (reception), і ви можете подати заявку на місце в школі до 15 січня.
- якщо ви подаєте заявку на місце в 7-му класі для дитини, якій виповниться 11 років, наступного вересня, і ви можете подати заявку на місце в школі не пізніше 31 жовтня.

Ви подаєте заявку⁴ на отримання місця до місцевої влади за допомогою загальної форми яку вони опублікують в розділі «Прийом до шкіл» або «Школи» на своєму веб-сайті.

Ви можете віддати перевагу будь-якій школі, але загалом чим ближче школа до вашого дому, тим більше шансів, що вам запропонують там місце.

Місцева влада запропонує вам найвищу доступну перевагу. Якщо вам не зможуть запропонувати вибрані вами школи, вам запропонують альтернативну школу, яка має вільні місця.

Місцева влада надішле пропозиції місць у такі дати:

- середня – 1 березня;
- початкова – 16 квітня.

Скоординований процес з місцевою владою, яка пропонує місця у вищезгаданих класах, триватиме до 31 серпня для тих, хто пішов із запізненням, і тих, кому не запропонували вибрану школу на вказані вище дати.

Як розподіляються місця?

Незалежно від того, чи подаєте ви заявку на місце протягом року чи на звичайний етап вступу, кожна школа має лише обмежену кількість вільних місць. Якщо претендентів більше ніж вільних місць, школа повинна застосовувати свої опубліковані умови прийому для порядку визначення того, хто зможе получить місце. [Тут](#) і [тут](#) є пара прикладів порядку прийому. Ви побачите номер прийому та критерії, які використовують школи коли установлюють пріоритет дітей у цих документах.

Що можуть запитати приймальні органи, перш ніж запропонувати місце.

Шкільні органи можуть запросити підтвердження вашої адреси. Це важливо, тому що в деяких школах діють райони охоплення (віддаючи перевагу дітям, які живуть поблизу школи) та віддаленість від дому до школи також часто використовується як перший тай-брейк, щоб визначити, кому запропонують місце.

Школи з релігійним призначенням (наприклад, Англіканська церква, католицька, єврейська, Мусульманин тощо) може віддавати перевагу дітям для вступу на основі релігії сім'ї. Місцеві органи прийому до цих шкіл можуть попросити вас заповнити додаткову форму, щоб з'ясувати, чи ви практикуєте відповідну релігію. Школи можуть попросити свідоцтво про народження вашої дитини, коли запропонують місце.

Що робити, якщо ви не отримали місце в обраній школі.

Можливо, вам не запропонують місце в обраній школі. Якщо вам відмовляють у місці, ви можете попросити Місцеві органи приймання до школи внести вашу дитину до списку очікування школи місця. Ваша дитина може іншу відвідувати школу та залишатися в списках очікування інших шкіл у випадку вакансії.

Якщо вам відмовляють у місці, Місцеві органи приймання до школи повинні запропонувати апеляцію. Апеляційна комісія не залежить від школи. Інструкція для батьків по процесі скарги можна знайти [тут](#). Ви можете попросити когось представляти вас в процесі скарги або ви можете представити власну справу.

Звернення можна проводити віртуально, а не особисто. Поради викладено [тут](#). Ви можете подати на апеляцію в бажану школу, яка відмовила в прийомі вашої дитини, навіть якщо ваша дитина вже відвідує школу.

Вибір школи

Існує ряд ресурсів, які батьки можуть використати, щоб допомогти їм з вибором школи. Ви можете шукати школи поблизу вашого дому, виконавши пошук у розділі «[Отримати інформацію про школи](#)». Ви можете відфільтрувати пошук за відстанню від вашої адреси та типу шкіл.

Кожна місцева влада також публікує на своєму веб-сайті посібник прийому з переліком усіх місцевих шкіл.⁵

Можливо, вам буде корисно порівняти результати різних шкіл і їх успішності, ви можете порівняти цю інформацію на [веб-сайті](#) порівняння шкільної успішності. Якщо ви хочете порівняти це більш детально, усі, крім найновіших шкіл, матимуть Офстед звіт про перевірку, і ви можете шукати їх на цьому [веб-сайті](#).

Подача заявки на місце в шостому класі

Навчання в шостому класі зазвичай проводиться молодими людьми у віці від 16 років.

Після 16 років місце можуть запропонувати:

- деякі школи
- коледжі шостого класу; або
- коледжі додаткової освіти.

Національна служба кар'єри має [веб-сайт](#), на якому вказується які школи та коледжі пропонують курси після 16 років.

Веб-сайт «[Отримати інформацію про школи](#)» покаже вам, які місцеві школи забезпечують молодь 16-18 років. Тоді вам слід шукати інформацію про те як подати заявку на їхніх веб сайтах. Терміни, зазначені вище не застосовуватиметься до шостих класів.

Більшість місць буде виділено до початку навчального року. Ймовірно, місцеві коледжі додаткової освіти зможуть пропонувати місця протягом року, залежно від наявності курсу.

Типи державних шкіл

В Англії існує широкий спектр шкіл, що фінансуються державою. Те, що в них є загальним, є те, що вони забезпечать широку та збалансовану освіту для ваших дітей, хоча невелика кількість університетських технічних коледжів (УТЦ) і Школи студії пропонуватимуть більш професійно-орієнтовану освіту, переважно для дітей віком від 14 років і старше.

163 гімназій зможуть запропонувати освіту для більш академічно здібних дітей. Вашим дітям потрібно буде пройти відбірковий тест для вступу. Ними керує приймальна служба окремої школи або місцевої влади. Не в кожному районі є гімназія.

Найпоширенішою формою середньої школи (майже 3200) є загальноосвітня. Вони виховують дітей усіх здібностей. Всі (трохи менше 17 000) початкові школи навчають дітей усіх здібностей.

Школи з релігійним призначенням можуть бути початковими, загальноосвітніми або граматичними.

¹Триместр: навчальний рік, як правило, ділиться на 3 навчальні періоди. Хоча дати можуть варіюватися в різних областях, Осінній триместр зазвичай починається

після 31 серпня, Весняний триместр після 31 грудня і літній триместр після 31 березня. Кожен триместр, як правило, включає в себе коротку перерву (канікули) і більш тривалу перерву між триместрами. Найдовша перерва зазвичай становить близько 6 тижнів між закінченням літнього триместру і початком наступного навчального року.

²1 клас, як правило, для дітей, яким вже виповнилося 4 роки на момент початку навчального року (вересень) і для дітей у рік 7, яким, як правило, вже виповнилося 11 років на момент початку навчального року.

³Якщо ви не можете записатись в школу у ці терміни, але вашій дитині треба йти в перший або сьомий клас наступного вересня, ви маєте поговорити з вашою місцевою владою про те як записати вашу дитину до школи і зробити це якомога швидше

⁴Всі батьки які хочуть віддати дитину до школи через Скоординований процес вступу мають обов'язково заповнити заявку.

⁵Це два приклади сайтів місцевої влади <https://www.cornwall.gov.uk/schools-and-education/schools-and-colleges/school-admissions/> та <https://www.northumberland.gov.uk/Education/Schools/School-admissions-places-appeals-1.aspx>

Додаток В: Короткий посібник з ключових послуг

Введення

Сполучене Королівство є домом для широкого спектру різних можливостей, цей список допоможе знайти деякі ключові службами, які допоможуть вам зорієнтуватися та адаптуватися до життя в Великій Британії.

Слід зазначити, що цей список **не є вичерпним**, якщо вам здається, що наведений нижче список не відповідає вашим потребам, існують й інші доступні сервіси,

Національна служба охорони здоров'я (NHS)

Якщо вам потрібна термінова медична допомога або послуга, вам слід зателефонувати за номером **999 або 112**. Ця служба призначена для допомоги серйозно хворим або пораненим, коли є безпосередня загроза життю.

У випадках, коли вам потрібна термінова медична допомога, і ви не впевнені що робити, зателефонуйте за номером 111.

Якщо ви дуже сильно занепокоєні чиїмось станом здоров'я, ви можете прийти у відділ А & Е (відділення невідкладної допомоги при нещасні випадках та надзвичайних ситуаціях).

Англія

Ви можете знайти свій найближчий відділ А & Е за цим посиланням:

<https://www.nhs.uk/service-search/other-services/Accident-and-emergencyservices/LocationSearch/428>

Для менш важких випадків, ви можете скористатись веб-сайтом NHS (<https://www.nhs.uk/>), який містить інформацію про багато медичних проблем і способи їх лікування.

Щоб зареєструватися у лікаря загальної практики (GP), вам потрібно буде знайти практику лікаря загальної практики у вашій місцевості та зареєструйтеся у них безпосередньо. Ви можете зробити це, використовуючи це посилання: <https://www.nhs.uk/service-search/find-a-gp>.

Шотландія

Медичне обслуговування в Шотландії забезпечується службою громадського здоров'я Шотландії, NHS Шотландії складається з 14 регіональних рад NHS, які відповідають за захист і покращення здоров'я населення та надання безпосередньої медичної допомоги та послуг. Ви можете знайти більше інформації про NHS Шотландії за посилання <https://www.scot.nhs.uk/>

Уельс

Ваш найближчий А & Е - <https://111.wales.nhs.uk/localservices/?s=Hospital&pc=n>

Ваші найближчі медичні послуги - <https://111.wales.nhs.uk/>

Північна Ірландія

Екстрена медична допомога - <https://www.nidirect.gov.uk/articles/emergency-healthcare>

Більше інформації про медичні послуги - <https://www.nidirect.gov.uk/information-and-services/health-and-wellbeing/health-services>

Повідомлення про злочин

У будь-яких випадках, коли ви відчуваєте, що перебуваєте в безпосередній небезпеці; Ви завжди можете зателефонувати за номером 999.

Якщо ви стали свідком або стали жертвою злочину, ви можете повідомити про це в поліцію зателефонувавши за номером 101 або якщо ви живете в Англії, ви можете повідомити про це онлайн за цим посиланням: <https://www.police.uk/ru/contact-the-police/report-a-crime-incident/>

Якщо ви хочете повідомити про злочин анонімно, ви можете зробити це повідомивши crimestoppers зателефонувавши за номером 0800 555 111 або скориставшись їхнім веб-сайтом: <https://crimestoppersuk.org/>.

Банки

Ви завжди повинні дізнатись якомога більше інформації про банк і знайти банк, який відповідає вашим потребам. Список наведений наводить декілька варіантів, але є багато інших доступних варіанти.

HSBC	0345 740 4404	https://www.hsbc.co.uk/
Barclays	0345 734 5345	https://www.barclays.co.uk/
Lloyds Banking Groups	0345 300 0000	https://www.lloydsbank.com/
Santander	0800 912 3123	https://www.santander.co.uk/
Natwest	03457 888 444	https://www.natwest.com/
Royal Bank of Scotland	0345 724 2424	https://www.rbs.co.uk/

Пошук роботи

У Великобританії є широкі можливості для роботи, і ви обов'язково знайдете роботу що відповідає вашому набору навичок. Ви скористатися веб-сайтом GOV.UK, щоб знайти роботу, яка відповідає вашим критеріям пошуку, але варто знати, що є й інші сайти, що допоможуть знайти доступні робочі місця.

Це для Англії, Шотландії, Уельсу та Північній Ірландії це: <https://www.jobcentreonline.com/JCOLFront/Home.aspx>

Рання освіта та догляд за дітьми

У Сполученому Королівстві ви матимете доступ до різної підтримки та допомоги по догляду за дітьми.

- Якщо ви проживаєте в Англії, ви можете знайти ці послуги за цим посиланням: <https://www.gov.uk/find-free-early-education>
- Якщо ви проживаєте в Шотландії, ви можете дізнатися більше інформації про раннє навчання та догляд за дітьми в батьківському клубі - <https://www.parentclub.scot/>
- Якщо ви проживаєте в Уельсі, ви знайдете ці послуги за посиланням: <https://www.childreninwales.org.uk/in-your-area/family-information-services/>
- Якщо ви проживаєте в Північній Ірландії, ви знайдете ці послуги за посиланням: <https://www.nidirect.gov.uk/information-and-services/parenting-andchildcare/childcare>

Послуги для дітей та молоді

Якщо ви турбуєтеся про загальний розвиток і благополуччя вашої дитини, і ви думаєте, що їм може знадобитися додаткова підтримка, ви можете використовувати веб-сайт NHS щоб знайти більше інформації про доступну підтримку:

<https://www.nhs.uk/conditions/socialcare-and-support-guide/caring-for-children-and-young-people/children-and-youngpeoples-services/>.

Бюро консультацій з громадянами (Citizens' Advice Bureau) - це організація, яка може надати вам конфіденційну інформацію, яка допоможе вам з будь-якими юридичними, борговими, споживчими, житловими та багатьма іншими проблемами у Великій Британії.

Скористайтесь цим посиланням для доступу до їхніх послуг:

<https://www.citizensadvice.org.uk/>

Бюро консультацій громадян (Citizens' Advice Bureau)

Це мережа незалежних благодійних організацій, що надає безкоштовні конфіденційні поради з будь-якої проблеми онлайн, по телефону, і особистою

Ви можете отримати доступ до цих послуг за посиланням:

<https://www.citizensadvice.org.uk/>

Англія: 0800 144 8848

<https://www.citizensadvice.org.uk/wales/>

Уельс: 0800 702 2020

<https://www.citizensadvice.org.uk/scotland/>

Шотландія: 0800 028 1456

<https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/northern-ireland/>

Ці агентства незалежні від служби консультації громадян (Citizens Advice), але вони також можуть дати вас проконсультувати.

Офіс	Номер телефону	Онлайн
Community Advice Antrim & Newtownabbey <ul style="list-style-type: none"> Farranshane House, 1 Ballygore Road, Antrim Dunanney Centre, Rathmullan Drive, Newtownabbey 	028 9590 6505	Website Facebook Twitter
Community Advice Ards & North Down <ul style="list-style-type: none"> Hamilton Community Hub, 39A Hamilton Road Queen's Hall, Sullivan Close, Holywood • 75 West Street, Newtownards 	0300 123 9287	Website Facebook
Community Advice Armagh <ul style="list-style-type: none"> 9 McCrums Court 		Facebook
Community Advice Banbridge <ul style="list-style-type: none"> 77 Bridge Street 		Facebook Twitter
Advice Space (Belfast) <ul style="list-style-type: none"> Merrion Business Centre, 58 Howard Street The Arches Centre, Holywood Road 40-44 Duncairn Gardens Unit 2 The Spectrum Centre, Shankill Road 208 Andersonstown Road 77a Springfield Road 		Twitter
Community Advice Causeway <ul style="list-style-type: none"> 1-5 Brook Street, Coleraine 	028 7034 4817	Facebook
Community Advice Craigavon <ul style="list-style-type: none"> Mount Zion House, Edward Street, Lurgan Portadown Health & Care Centre, Tavanagh Avenue 	028 3836 1181	Facebook
Community Advice Fermanagh <ul style="list-style-type: none"> Fermanagh House, Broadmeadow Place, Enniskillen 	028 6632 4334	
Community Advice Lisburn & Castlereagh <ul style="list-style-type: none"> Bridge Community Centre, 50 Railway Street, Lisburn 	028 9266 2251	Facebook
Mid & East Antrim Community Advice Services <ul style="list-style-type: none"> 4 Wellington Court, Ballymena Unit 1, 11 Antrim Street, Carrickfergus 2 Station Road, The Market Yard, Larne 	028 9600 1333	Website Facebook Twitter
Community Advice Newry Mourne & Down <ul style="list-style-type: none"> Ballymote Centre, 40 Killough Road, Downpatrick 	0300 3030 306	Website Facebook Twitter

<ul style="list-style-type: none"> Ballybot House, 28 Cornmarket, Newry 		
<p>Advice North West</p> <ul style="list-style-type: none"> Embassy Court, 3 Strand Road, Derry Spencer House, 14-21 Spencer Road, Derry 17 Dock Street, Strabane 	<p>0300 303 3650 028 7136 2444 028 7134 2536 028 7138 2665</p>	<p>Facebook</p>